

22 settembre 2008 0:00

Tele2 contratto telefonico internet

Buongiorno ho un problema con Tele 2 da più di un anno e non riesco a risolverlo chiedo un consiglio a voi su come deve agire per non cadere nel torto ma neanche presa in giro:

Nel 2006 avevo sottoscritto un contratto per il solo fisso con Tele 2 e fino a qui tutto bene, decido di ampliarlo aggiungendo Internet, non mi mandano nessun contratto e me lo attivano telefonicamente dicendomi che la telefonata e' stata registrata per la mia adesione. I primi mesi sono riuscita a collegarmi normalmente dopo qualche mese non riuscivo più a collegarmi ho contattato il servizio clienti decine di volte ma il problema non è stato risolto anzi visto le indicazioni diverse da un operatore all'altro mi avevano convinto a noleggiare un modem che sarebbe stato tutto più veloce. Niente da fare alla fine ho desistito ho fatta una disdetta a mezzo raccomandata per il inadempiente servizio e li' e' iniziata la processione delle bollette che non ho più pagato motivando le mie ragioni, Ma loro dicono che il contratto che "io non ho firmato e ne' letto" prevede che per un anno comunque il fisso andava pagato. Mi ha scritto una società di recupero crediti che ho contattato motivando il mio mancato pagamento ma la risposta e stata "Lei paghi e dopo può dare il via alla richiesta di rimborso". Non ho pagato a distanza di 4 mesi mi hanno riscritto naturalmente intimandomi ancora una volta a pagare altrimenti la pratica passerà a un legale e sei mesi che devono farlo e non lo hanno fatto naturalmente con tutte le spese di mora che continuano ad addebitarmi. **MA IO DICO POSSIBILE CHE DEVO PAGARE PER UN SERVIZIO CHE PER DEI MESI NON HO USUFRUITO NON PER SCELTA DELLA SOTTOSCRITTA MA PER INADEMPIENZE DA PARTE TI TELE 2.** Grazie e rimango in attesa.

Roberta, da Segrate (MI)

Risposta:

se la disdetta l'ha fatta tramite raccomandata a/R con un anticipo di almeno 30 giorni, lei e' a posto. Deve solo pagare per gli ultimi 30 giorni e le spese amministrative previste in contratto per la disdetta. Questa la nostra scheda sulla legge Bersani:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php)

Per cui, nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)