

22 settembre 2008 0:00

## Tim, penali

Abbiamo stipulato un contratto Tim aziendale, ci hanno fornito dei telefonini, il contratto prevede la durata minima di 24 mesi, se facciamo disdetta prima ci hanno chiesto penale per la sim e penale per i telefonini, sono dovute oppure no?

Il motivo più importante per cui vogliamo disdire è che ci arrivano continuamente messaggi a pagamento pur avendo richiesto disdetta oltre 2 mesi fa.

Vilmaro, da Cortona (AR)

### Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)). Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)). In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)