

22 settembre 2008 0:00

## Ricarica Tim

La Tim, con un messaggio mi ha comunicato che entro i primi di settembre avrebbero cambiato il piano tariffario, sollecitandomi di recarmi ad un Centro Tim. Il 5 settembre 2008 mi sono recata a dette Centro, ho scelto il piano tariffario Easy Tim New+megautor. Per detta tariffa ho dovuto anticipare 9 euro, che però mi sarebbero stati rimborsati dalla Tim con un bonus. Passate le 48 ore non ho ricevuto nessun messaggio da parte della Tim, ho chiamato il servizio clienti, e con mia grande sorpresa, mi comunicano che non ho diritto a tale rimborso. A parte l'atteggiamento molto maleducato e arroganti degli operatori, sembrano essere lì non per risolvere i problemi del consumatore. Grazie, spero in una Vs. risposta. Graziella, da Chieri (TO)

### Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:  
clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php))