

22 settembre 2008 0:00

Infostrada non vuole liberarmi la portante

Nel Dicembre 2007 ho inviato a WIND INFOSTRADA Raccomandata con RR per disdire abbonamento ADSL, poichè avevo un contratto FREE e volevo uno FLAT, questa mia richiesta a Infostrada risaliva a Luglio 2007, visto che non mi veniva attivata la FLAT, come ho detto, davo disdetta a Infostrada per passare a TELECOM con ALICE. Per le telefonate usavo TELECOM.

A metà Marzo 2008 mi viene disattivata la linea ADSL. Immediatamente contatto TELECOM per attivare ALICE, e qui comincia l'odissea. Dopo aver aspettato qualche giorno chiamo 187 per vedere a che punto è la lavorazione del contratto, stipulato telefonicamente, mio malgrado mi dicono che è annullato perchè la PORTANTE è occupata da INFOSTRADA. Chiamo INFOSTRADA 159 - 155 e tutti mi rispondono che a loro risulta tutto inattivo dai primi di Aprile e che non risulti più come cliente, segnalano però il problema. Il tempo passa, vengo richiamato da Telecom e mi dicono di chiedere a Infostrada il mio CODICE DI MIGRAZIONE, chiamo 155 e mi rispondono che non essendo più cliente da Aprile non rientro nei clienti che hanno diritto al CODICE. Per farla breve a oggi TELECOM aspetta il Codice, per Infostrada non esisto e a oggi la PORTANTE risulta sempre occupata da INFOSTRADA, qui è come un cane che si mangia la coda, ma in questo caso la coda è la mia, visto che io uso l'ADSL per lavoro. Datemi Voi un consiglio come posso sbrogliare questa situazione assurda.

Grazie

Davide, da Rapallo (GE)

Risposta:

nei confronti di Infostrada si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)