

11 ottobre 2008 0:00

Contratto telefonia 3

Buonasera. Ho sottoscritto 1 contratto prepagato con l'impegno di ricarica mensile di 30 euro per 24 mesi con l'operatore di telefonia mobile H3G, con l'opzione inserita nel contratto "raddoppia la ricarica fino a fine 2008" (ogni ricarica effettuata nel mese raddoppia con l'obbligo di utilizzo nel mese solare corrente altrimenti si perde). Dopo 1 mese è stata disattivata, mi hanno avvisato con 1 messaggio senza 1 spiegazione del perchè... Dopo 5 chiamate agli operatori (di cui 4 mi hanno detto che mi sarebbe stata riattivata) l'ultimo mi ha detto che non avevo diritto, motivo: errore da parte di 3 opzione non compatibile con il mio contratto e potevo fare quello che volevo ma era così, allora il contratto vale solo per me e non per loro? Come posso far valere i miei diritti che sono scritti sul contratto? Posso intraprendere qualche via legale per riottenere l'opzione o nell'eventualità recedere dal contratto senza pagare le penali visto che non è stato rispettato da loro?? Vi ringrazio per l'attenzione e attendo una Vs risposta.

Tiziana, da Coazze (to) (TO)

Risposta:

se il contratto prevede questa tariffa, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Qui una scheda relativa alla possibilita' di disdire:

clicca qui (http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)