

11 ottobre 2008 0:00

Controversia telefonia TRE

Cara Aduc da maggio 2007 sto tentando di far sbloccare 2 videofonini essendo passato con un altro gestore, dopo diverse controversie, E-Mail e telefonate a Dicembre 2007 mi è stato chiesto di inviarli ad un centro a liscate. Nel Giugno 2008 uno dei due vdf è arrivato, senza cover di chiusura e batteria con cui li ho mandati, ma un vdfnon è ancora arrivato, e dopo diverse telefonate, E-Mail e arrabbiature mi rispondono che secondo loro ho mandato il vdf di mia iniziativa perchè il codice IMEI di quel vdf non è più lo stesso dopo che è stato riparato dal loro centro assistenza in precedenza. Ho anche scritto loro le mie intenzioni di adire vie legali, ma a distanza di 17 mesi nemmeno l'ombra i quel vdf. grazie

Paolo, da Vertova (BG)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)