

11 ottobre 2008 0:00

SKY DISDETTA ABBONAMENTO

A settembre 2007 era stato sottoscritto telefonicamente un abbonamento in promozione con canone fisso mensile valido per 24 mesi.

Ad agosto 2008, tramite lettera, mi viene comunicato l'incremento dell'abbonamento a partire dal 1° settembre 2008 con la seguente precisazione:

"Qualora Lei avesse aderito ad una particolare offerta o promozione, questa sarà mantenuta invariata fino alla scadenza concordata, e che, qualora lo ritenesse opportuno, potrà esercitare la Sua facoltà di recesso anche secondo le norme vigenti (LEGGE 40/2007)"

Tramite e-mail ho disdetto l'abbonamento perchè è stato modificato non per mia volontà.

Sky mi ha comunicato che il recesso del contratto sarà fatto secondo la legge 40/2007,

In questo caso sono tenuto a pagare i costi di disattivazione dell'abbonamento?

Salvatore, da Salice Salentino (LE)

Risposta:

la legge 40/2007 prevede che lei possa disdire il contratto tramite raccomandata A/R con un anticipo di almeno 30 giorni e che non debba pagare penale ma solo le spese amministrative previste in contratto. Questa la nostra scheda sulla legge Bersani: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php)