

11 ottobre 2008 0:00

## Contestazione Wind

vorrei segnalare un abuso continuo e fraudolento da parte della wind nei confronti della mia società e più precisamente: abbiamo sottoscritto un contratto per tre sim con la garanzia che se avessimo garantito 20 euro mensili di traffico non avremmo pagato la tassa di concessione governativa e il telefono, tutto questo per tre telefoni, invece mi trovo a pagare sia tutte le telefonate sia la tassa governativa sia il telefono. guarda caso nonostante il nostro timer supera abbondantemente la soglia dei 20 euro mensili, o meglio visto che le fatturazioni sono bimestrali 40 euro bimestre, la wind dice che non arriviamo mai a quella soglia ma che spesso ci fermiamo intorno ai 39 euro bimestrali. non avendo la possibilità di controllare le chiamate effettuate siamo costretti a mandare ogni volta raccomandate per ricalcolo della fattura. è possibile fare annullare il contratto senza incorrere in penali? dobbiamo fare una denuncia ai carabinieri? per favore dateci una mano perché la cosa è diventata insostenibile oltre che per il danno economico soprattutto per la presa in giro.

Saat Srl, da Roma (RM)

### Risposta:

il problema sta tutto nel dimostrare che i loro calcoli sono sbagliati. Se siete in grado di farlo, intimi la soluzione del contratto per loro inadempimento. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))