

11 ottobre 2008 0:00

Pubblicità ingannevole Vodafone

Cara ADUC, sono molto arrabbiata con la pubblicità della "Vodafone stacion".... è dal 16 giugno c.a. che cerco di avere l'adsl in funzione ma i fatti sono diversi:

- 1) ho dovuto fare ben 2 registrazioni con relativi 2 numeri di pratica (problema risolto dopo 1000 telefonate)
- 2) la stacion non arrivava mai e dopo 1000 telefonate un operatore mi ha riferito di dover provvedere io andando in un negozio Vodafone, pagando € 100
- 3) improvvisamente dal 2.10 c.a. risulato connessa ma non riesco a navigare... nuovamente 1000 telefonate ed ogni operatore riferiva operazioni diverse da svolgere
- 4) nel frattempo arrivata la prima bolletta con inclusa la tassa governativa, già scaduta e errata parlando con l'ufficio reclami dovrebbero rimborsami gli errori da loro commessi... ma ci crediamo?
- 5) per scrupolo ho portato il pc ad un controllo e risulta tutto in ordine, spesa in più per nulla
- 6)Vi chiedo gentilmente come posso comportarmi con la VODAFONE e come fare a denunciare la loro pubblicità ingannevole:

Sperando in un sollecito riscontro porgo cordiali saluti,
Anna, da Pietra Ligure (SV)

Risposta:

per la pubblicità' ingannevole veda questa nostra scheda:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/pubblicita+pratiche+commerciali+scorrette_12625.php)