11 ottobre 2008 0:00

Tim, penale per risoluzione anticipata contratto

Buon giorno
avrei bisogno di sapere a chi posso rivolgermi per una controversia relativa ad un contratto sottoscritto con la TIM in data gennaio 2007.
Sulla base del contratto Tim Exclusive mi veniva fornito un telefonino Motorola V3x a fronte del quale sarei dovuta rimanere in TIM per 24 mesi, con addebito di 0,01 cent/¤ sulla carta di credito.
Dopo 13 mesi, a febbraio 2008, la banca per presunta clonazione della carta di credito, la blocca temporaneamente.
Ecco che la Tim, ad agosto 2008, mi chiede il pagamento della penale di 400 ¤ per risoluzione anticipata del contratto Tim Exclusive non potendo addebitare 0,01cent/¤ a causa del blocco carta. Io continuo ad avere contratto Tim.
E' giusto che paghi la penale? A chi posso rivolgermi dal momento che secondo me non sussistono le condizioni di risoluzione anticipata del contratto in quanto l'addebito 0,01 cent/¤ sulla carta di credito era una pura formalità.
Vi ringrazio tanto e nell'attesa di un Vostro riscontro Vi porgo cordiali saluti.
Cinzia , da Torino (TO)

Risposta:
conveniamo che si tratta di una formalita' che puo' essere risolta in altro modo. si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)