

4 novembre 2008 0:00

ARTICOLO: centrale adsl satura

Salve,

sono un giornalista di Foglianise, piccolo paese in provincia di Benevento.

Sono un utente Telecom Italia; ho sottoscritto il contratto ALICE ADSL FLAT 2 mega.

Da qualche mese, nonostante la Telecom affermi di aver portato la banda a 7 Mega, la velocità di connessione è molto lenta, simile ad una 640, e si verificano frequenti cadute di connessione. Ho scoperto che la centrale che serve Foglianise è satura così come altre 18 centrali campane, un record! Chiedo ulteriori informazioni di carattere tecnico su tale disservizio per un articolo che sto preparando, nel quale vorrei evidenziare le azioni che i cittadini possono intraprendere per il rispetto dei loro diritti. Da una mia ricerca risulta che la centrale in questione verrà potenziata entro novembre 2008. Mi potreste fornire indicazioni in merito per verificare lo stato di attuazione dei lavori?

Cordiali saluti

Nicola, da Foglianise (BN)

Risposta:

questo non sappiamo proprio dirglielo noi... ne faccia esplicita richiesta con raccomandata ar a Telecom.

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)