

4 novembre 2008 0:00

Disdetta non accettata

Ho fatto disdetta a una compagnia telefonica ma non mi è stata accettata perchè (secondo loro) non ho messo la nuova compagnia che avrei utilizzato, per cui mi sono trovato un ulteriore conto di due mesi da pagare. E' legale agire così da parte loro?

Guido , da Fondi (LT)

Risposta:

la motivazione che le hanno dato e' del tutto assurda e le consigliamo di contestare la mancata accettazione della disdetta con una messa in mora pretendendo conferma scritta dell'accettazione (con effetto retroattivo), e l'accredito di quanto indebitamente fatturato, precisando che eventuali difficoltà e/o impedimenti vanno comunicati e giustificati per iscritto. Può seguire queste istruzioni:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)