

4 novembre 2008 0:00

Fastweb - restituzione modem

Salve,

in seguito alla mia lettera inviataVi il 23.09.08 oggetto restituzione modem (Laura), ho inviato lettera di diffida alla Fastweb, come da Voi consigliatomi, intimando di comunicarmi le modalità di restituzione del modem, ma a tutt'oggi non ho ricevuto risposta scritta se non una telefonata in cui mi ribadivano che momentaneamente non dovevo restituire il modem. Devo rivolgermi ad un legale o la diffida mi mette già al riparo dall'eventuale pagamento di penali?

Laura, da Gravina (CT)

Risposta:

la diffida le da' un certo vantaggio, ma non oltre un anno da quando l'hanno ricevuta (verso la scadenza dovrebbe farne un'altra...), ma se vuole dare un taglio alla questione proceda prima in conciliazione (camera di commercio nel suo caso, che' in Sicilia non e' attiva la conciliazione del Corecom) e, in caso di mancata soluzione, vada dal giudice di pace. E' ovvio che in tutto questo "trambusto" lei dovrebbe chiedere anche il rimborso dei soldi e del tempo che ha perso per star dietro alla loro mancanza di informazione, trasparenza e disponibilita'.