

4 novembre 2008 0:00

Assurda comunicazione da Skype

Mi è appena arrivata questa email che trovo decisamente assurda e irrispettosa della legislazione in vigore nel nostro Paese

in attesa di un riscontro

distinti saluti

Sandro

=====
===== QUESTO E' UN MESSAGGIO AUTOMATICO, NON RISPONDERE =====
=====

Ciao,

Purtroppo il credito Skype è scaduto perché il tuo account è rimasto inattivo per 180 giorni. Ti abbiamo inviato tre avvisi ma, come ben sai, ciò significa che il saldo residuo del tuo account è stato azzerato.

Qui di seguito troverai le regole sulla scadenza del credito Skype ed il perché il tuo saldo è scaduto.

=== Quali sono le regole per la scadenza del credito Skype? ===

1. Il credito Skype scade 180 giorni dall'ultimo acquisto di credito o altro uso del credito, ad esempio chiamate a telefoni o l'invio di un SMS.
2. Ogni acquisto, chiamata o SMS proroga la data di scadenza di 180 giorni.
3. Se non usi il credito residuo, questo scadrà in virtù delle norme commerciali e contabili.
4. Riceverai un avviso via e-mail 30 giorni, 7 giorni e 72 ore prima della scadenza.

A risentirci!

Gli amici di Skype

Sandro, da Ravenna (RA)

Risposta:

in effetti, e' contrario alla nostra legislazione. Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)

Mentre, per il suo specifico, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)