

10 novembre 2008 0:00

### Richiesta verbal order telecom

nel mese di luglio ho fatto richiesta di acquisizione della registrazione vocale di un contratto telefonico in quanto ritengo che al momento della proposta di contratto non sia stata informata di tutte le modalita' e condizioni relative allo stesso riguardo il costo del canone di abbonamento, la tassa di concessione governativa e tre apparati telefonici che ho ricevuto. io ricordo che mi e' stato detto di "ritardo nell'applicazione del decreto bersani, di rimborso tassa concessione governativa in buoni telefonici, di telefoni in regalo per scusarsi". dalle fatture ricevute invece ho avuto amare sorprese, per questo vorrei verificare questa registrazione. la tim non mi ha risposto in merito alla mia richiesta di una mia acquisizione di questa registrazione ma per il loro controllo e' tutto regolare e quindi devo pagare tre fatture e tre apparati telefonici secondo loro "domandati" da me. la tim fa riferimento a degli articoli del "contratto di noleggio" che non potevo conoscere in quanto io non possiedo nessun riferimento cartaceo di questo "contratto multibusiness".

nella speranza di essere stata abbastanza breve e chiara ringrazio per l'attenzione e sperando vivamente in una vostra risposta porgo cordiali saluti.

Fabiola, da Villasor (CA)

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora, in cui contesta gli addebiti e chiede, per l'appunto di conoscere la registrazione: clicca qui ([http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))