

10 gennaio 2009 0:00

Richiesta di cessazione mini su rete tele2

Salve, ho un contratto (solo voce) mini rete tele2, che consultando lo stato di attivazione sul sito Internet di Tele2 risulta attivato il 30/01/2008.

Leggendo le condizioni contrattuali non mi sono chiari i termini per richiedere la cessazione del contratto senza pagare i 60,00 ¤ di disattivazione a Tele2.

Come posso comportami?

Grazie

Mauro, da Melfi (PZ)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php). Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al

Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)