

26 febbraio 2009 0:00

Vodafone Casa: non rispetta il diritto di recesso

Giorno 07/02/09 sottoscrivo l'offerta in oggetto, ma rendendomi conto che non era adatta alle mie esigenze giorno 09/02/09 promuovo raccomandata A/R in cui manifesto la mia intenzione di recedere entro i 10 giorni previsti dalla legge dal contratto. Giorno 23/02/09 Vodafone mi attiva la sua ADSL. Chiedo al loro servizio clienti come mai e mi viene detto che hanno ricevuto la mia richiesta ma non è stata comunicata al servizio attivazioni. Ora per ritornare al mio vecchio operatore ho bisogno del codice di migrazione che deve rilasciare Vodafone. Naturalmente sono in attesa di questo codice e sono senza ADSL che mi è necessaria per poter svolgere la mia attività lavorativa. Che cosa devo fare?

Francesco, da Lattarico (CS)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in cui richiede un risarcimento danni, diffidandoli dall'addebitarle costi a qualunque titolo e intimando di accollarsi i costi di ritorno al vecchio gestore. Senza riscontri, presenti immediata istanza al Corecom Calabria

clicca qui (http://www.agcom.it/operatori/operatori_utenti.htm)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, in edicola la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)