

26 febbraio 2009 0:00

Telecom - bollette gonfiate

Salve, ho ricevuto da Telecom in un anno bollette gonfiate del valore di oltre 500,00 euro, ho da poco inviato raccomandata A/R a Telecom e all'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni.

In virtù della recentissima notizia inerente la multa inflitta a numerosi gestori telefonici proprio riguardo a questo argomento, come posso fare per ottenere il rimborso? (Specifico che sono tutt'ora in attesa di una risposta da parte di Telecom)

Spero vogliate cortesemente rispondere al mio quesito.

Diego, da Spello (PG)

Risposta:

deve procedere davanti al Corecom Umbria

clicca qui (<http://www.corecom.umbria.it/page.asp?c=30&r=&tipor=0>)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, in edicola la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)