

10 marzo 2009 0:00

Hg3, addebiti per servizi a pagamento

Spettabile Aduc,

Vi scrivo in quanto esausto di telefonate a pagamento effettuate al gestore telefonico hg3 (servizio clienti tre) nella speranza che mi indiate come procedere al mio problema.

Sono cliente dell'operatore telefonico mobile HG3 con una scheda Usim ricaricabile da Dicembre 2007.

Solo recentemente ho deciso la registrazione della mia Usim 3 nel sito preposto con possibilità di visualizzazione del profilo personale e del conto telefonico (dettaglio chiamate/sms).

Ho notato che nel dettaglio telefonico compaiono una serie di SMS denominati come TELEVOTO/PREMIUM a pagamento e precisamente di €3,00 cadauno.

Lo storico dei movimenti massimo visualizzabile è di 6 mesi ed andando a ritroso noto che il servizio permane per tutti e 6 mesi, nonché per alcuni mesi compaiono più messaggi inviati per lo stesso servizio anche allo stesso preciso istante.

Ho chiamato più volte il servizio clienti 3 i quali mi rimandano ad altri numeri a pagamento per chiarimenti ma nessuno dei numeri composti mi sa dare una risposta su quello che sta accadendo.

Come posso chiedere, se possibile, l'annullamento di qualsiasi servizio attivo ed il rimborso del credito telefonico sottrattomi ingiustamente?

Posso chiedere la recessione dal contratto di 2 anni sottoscritto come cliente ricaricabile?

Grazie anticipatamente

Cordiali Saluti

Enzo, da Torino (TO)

Risposta:

legga qui

clicca qui (http://tlc.aduc.it/comunicato/sms+ai+numeri+48xxx+fai+beneficenza+ti+abboni+chat_14605.php)

e qui proceda:

clicca qui (http://sostonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, in edicola la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)