

22 marzo 2012 9:43

Italia-programmi.net. Nuova denuncia all'Antitrust

di [Emmanuela Bertucci](#)



Nonostante l'Antitrust abbia condannato Estesa Limited

(http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+multitone+dell+antitrust+tenere_19846.php) al pagamento di una multa di un milione e mezzo di euro per condotte commerciali ingannevoli, aggressive e scorrette e abbia ordinato alla società di cessare le condotte, Estesa Limited-Italia programmi prosegue indisturbata nelle proprie attività continuando a minacciare i consumatori che non pagano.

Grazie al provvedimento dell'Autorità e grazie alla diffusione delle informazioni in Rete, evidentemente gli "affari" di Italia programmi si erano arenati, la gente non pagava più. Ecco quindi che la società ha studiato una nuova mossa: inviare a tutti coloro i quali hanno fatto la registrazione sul loro sito e non hanno pagato, una mail ancor più minacciosa per indurli a farlo.

Nella mail (1) inviata da Estesa Limited, per la quale stiamo ricevendo centinaia di segnalazioni al giorno, si induce il consumatore a pensare che ci sia un procedimento giudiziario in corso contro di lui, che le somme richieste da Italia programmi siano simili a tasse o tributi e che se non paga subirà una "ingiunzione tributaria". **La lettera contiene infatti una serie di informazioni false circa:**

- 1) l'esistenza di un **Tribunale regionale giudiziario**, che non esiste nell'ordinamento italiano, la cui dizione può vagamente assomigliare al tribunale amministrativo regionale;
- 2) la possibilità che un avvocato incaricato dalla società possa **"fissare una udienza presso Giudice tributario"**. Ovviamente la magistratura tributaria non ha alcuna giurisdizione né competenza in materia di controversie fra privati, né è possibile che un avvocato possa "disporre" del tribunale fissando una udienza;
- 3) si minacciano **"spese a carico Vostro per le ingiunzioni tributarie"**;
- 4) Ad avvalorare ulteriormente le paure ingenerate nel consumatore, la lettera prosegue indicando i dati con cui l'utente si è registrato e il suo IP, volendo dimostrare che poiché l'indirizzo dell'utente è noto alla società l'ingiunzione tributaria verrà correttamente notificata;
- 5) come già accaduto in passato viene prospettata l'esistenza di una indagine penale a carico del consumatore che sarebbe "promettente".

Per questo motivo abbiamo chiesto all'Autorità Garante della concorrenza e del mercato l'apertura di due nuovi procedimenti:

- uno per la mancata ottemperanza al primo, chiedendo che sospenda l'attività della Estesa Limited;
- uno per la nuova condotta commerciale scorretta con l'invio della mail "Convocazione presso Tribunale Regionale Giudiziario", **chiedendo che dispongano anche tramite la Guardia di Finanza, la chiusura del sito.**

[Qui la nuova denuncia all'Antitrust](#)

Qui i nostri consigli su come difendersi

(http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php)

Emmanuela Bertucci, legale Aduc

(1) il testo tipo del messaggio inviato:

(<----Messaggio originale:---->

Da: Italia-Programmi Service

Inviato: giovedì 1 marzo 2012 17.01

A: xxx

Oggetto: **Convocazione presso Tribunale Regionale Giudiziario**

Italia-Programmi.net

Gentile Signor xxx!

ci dispiace comunicarla che, ad oggi, non abbiamo percepito il pagamento della nostra fattura nr. xxx, ed non avendo preso in considerazione le nostre comunicazione di solleciti tramite e-mails, lettere ed anche da parte del nostro ufficio recupero crediti, siamo costretti:

- a fissare una udienza presso Giudice tributario tramite nostro avvocato.

- spese a carico Vostro per le ingiunzioni tributarie.

Le comunichiamo che, se entro il giorno 11/03/2012 non provvedera ad effettuare il pagamento di 122,90 Euro per la Vostra iscrizione al nostro sito fatto senza dubbio da lei come dimostrato nelle precedenti comunicazione, Le faremo fissare dal nostro avvocato la data di udienza presso il Tribunale Regionale Giudiziario.

Al momento della registrazione, avete fornito i seguenti dati:

Nome / Cognome: xxx

Via numcivico : xxx

cap Citta': xxx

Data di nascita:xxx

Telefono:

E-Mail: xxx

Per precauzione, al momento della registrazione, vi è stato trasmesso e salvato l' indirizzo IP. Questo appare come: xxx. In caso di indagini penali è possibile risalire dall'indirizzo IP per identificare il computer, per vedere il tempo di applicazioni che è stato utilizzato, tramite le autorità competenti. Poichè i dati di connessione devono essere conservati almeno 6 mesi in base al diritto attuale, l'indagine penale è promettente.

Per effettuare il pagamento Le preghiamo di utilizzare le seguenti coordinate bancarie tramite bonifico SEPA o bonifico internazionale europeo :

Beneficiario: Estesa Ltd.

IBAN: CY30005001400001400154795201

BIC-Code: HEBACY2N

Causale: xxx

Per ulteriori chiarimenti le preghiamo di contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail o numero telefonico.

Cordiali saluti,

Il Team di Italia-Programmi.net

<http://www.italia-programmi.net>)