

21 maggio 2009 0:00

Tele 2: adesione adsl non richiesta

Gentile Aduc,

la questione che le faccio presente riguarda un mio amico..un operatore del call center di Tele 2 lo ha contattato per proporgli un dimezzamento delle bollette telefoniche... lui aveva solo il servizio voce "bolletta unica Tele2".. una volta accettata la proposta, lo stesso operatore gli diceva di dire sempre sì alle domande postegli dalla voce computerizzata.. il mio amico purtroppo acconsentiva e solo 2 mesi dopo con l'arrivo della fattura si accorgeva di essere stato preso in giro.. infatti anzichè diminuire, la sua bolletta era raddoppiata a causa dell'aggiunta non voluta del servizio adsl.. dicendo sì alla voce computerizzata aveva aderito all'offerta "tutto tele 2" che prevedeva anche l'adsl.. adsl che il mio amico non desidera.. a casa sua non è arrivato comunque alcun modulo di conferma nè c'è stato un intervento del tecnico per l'allaccio dell'adsl...qual è la strada migliore da seguire per ottenere il rimborso del contributo adsl e il risarcimento danni?...

Paolo, da Reggio Calabria (RC)

Risposta:

e' stato sciocco il suo amico a non verificare prima i dettagli del contratto che stava accettando, limitandosi di dire sì a tutto. Quel che può fare ora e' chiedere la disdetta del servizio accettato, con raccomandata AR.

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)