

27 maggio 2009 0:00

Tele2, identificativo chiamata mancante

Buongiorno.

Vorrei portare alla vostra attenzione l'ennesimo problema generalizzato di cui lamentiamo noi utenti di Tele2. Dopo il problema del filtraggio peer-to-peer sull'adsl, ne emerge un altro riguardante la visualizzazione dei numeri chiamati.

Da un po' di mesi è cambiata la musica sull'identificativo di chiamata.

Ora quando si effettua una chiamata, il numero di casa risulta "privato", per cui sui cellulari non viene visualizzato. La cosa ovviamente si traduce in una grandissima noia, perché basta che non si possa rispondere al cellulare (o che sia semplicemente spento) e non è possibile richiamare l'interessato. Ora, io non sono interessata a conoscere il motivo di tale comportamento (ovviamente Tele2 avrà un risparmio a effettuare questa operazione). L'unica cosa che mi sembra doveroso segnalarvi è l'ingiustizia riguardante il fatto che gli utenti Tele2 non vengono trattati alla pari di qualsiasi altro utente telefonico. E' possibile - e in che modo - chiedere di ripristinare l'identificativo chiamata?

Annalisa, da Lodi (LO)

Risposta:

lo richieda facendosi valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)