

9 luglio 2009 0:00

Richiesta rimborso a Telecom Italia per ripristino ritardato guasto

MITTENTE

xxxxx

A Telecom Italia
Servizio Clienti residenziali
Casella Postale n. 211
14100 Asti
e pc.

Aduc, Associazione Diritti
Utenti Consumatori

Via Cavour 68
50129 Firenze

Oggetto: Richiesta di indennizzo Art. 26 Condizioni generali di contratto -
Linea telefonica n. xxxxxx intestata a xxxxxxxx

Spett.le Telecom Italia,
premessi che:

in data 09 giugno 2009 ho segnalato il guasto sulla linea n. xxxxxxxx e che il servizio mi è stato ripristinato solo in data 23 giugno 2009

tutto ciò premesso

chiedo che mi venga corrisposto un indennizzo pari a € 60,30 così come previsto dall'art. 26 delle Condizioni Generali di Abbonamento a Telecom Italia, calcolando giorni 9 di ritardo (a partire dal 3° giorno successivo alla segnalazione telefonica del guasto fino al giorno precedente la sua risoluzione, con esclusione delle domeniche) per € 6,70 (50% del canone mensile).

L'indennità dovrà essermi corrisposta a partire dalla prima bolletta utile.

In attesa di riscontro porgo distinti saluti.

Luca, da Nereto (TE)

Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.