

4 agosto 2009 0:00

SIM scaricata per sospetta truffa telefonica on-line (Jamba Club)

Sono un vostro iscritto e vorrei segnalarvi un caso NON PER MOTIVI PERSONALI: "Jamba Club Power. Servizio Addebitato. Scopri le novità che Jamba ti riserva su <http://wap.jamba.it> o invia PW102 al 48277. Aiuto? 0269430255"... Ho ricevuto questo sms il 4 e l'11 luglio su una sim che uso pochissimo e, pertanto, facilmente da me controllabile per i consumi. Ebbene, ad entrambi gli sms è seguito un calo del credito. Incuriosito e preoccupato ho scaricato i miei consumi recenti sino al mese scorso scoprendo altri "prelievi" fraudolenti. Sono entrato nel sito indicato inviando una mail in cui intimavo di smettere di "rubare" i miei soldi e di restituire il maltolto...niente, i "furti" continuano. Nel sito è indicato chiaramente che lavorerebbero in collaborazione con gli operatori telefonici (TIM, Vodafone ecc.), il che farebbe pensare ad una loro connivenza. Ho chiamato il 119 (la mia sim è TIM) e ho scoperto che risultavano da me attivati da ottobre due abbonamenti non ben precisati e che ad ogni sms ricevuto mi veniva addebitato qualcosa (senza fornire nessun servizio se non pubblicitario). Ora io mi chiedo: quello che fanno con me con quanti ignari consumatori (magari minorenni -suonerie, loghi, ecc- lo fanno? Risulta ovvio il lievitare dei loro introiti. Ma il Garante non si era già pronunciato in merito? Come possono gli operatori telefonici permettere tutto questo senza essere conniventi? Credo che si tratti di una "truffa" su larga scala che rischia di rimanere nell'ombra, nonostante la spudorata pubblicità su TV e riviste, perché è difficile accorgersi di piccoli ammanchi mensili costanti. Spero vi sia il modo per fermarli. Se servisse avrei altri particolari da aggiungere. Cordialità.

Mario, da Cagliari (CA)

Risposta:

purtroppo l'unico modo per fermarli e' quello di procedere contestando ogni volta i singoli addebiti non dovuti e procedendo se necessario per vie legali, anche quando cio' comporti energia e costi non proporzionali agli importi stessi...

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)