

18 agosto 2009 0:00

Servizi Vip Mobile mai richiesti né attivati volontariamente

Ho un abbonamento tim per privati, ultimamente ho notato che mi inviavano delle barzellette e dei loghi da scaricare collegandosi ad internet, con varie ricerche sono riuscito a scoprire come disattivarlo, perchè sui messaggi che inviavano non c'era scritto il nome dell'azienda che mi forniva il servizio. Premetto che non ho mai richiesto questi servizi, ma quando mi è arrivata l'ultima bolletta ho notato che c'era una voce "servizi interattivi" che arrecava un addebito di 33 euro, e la bolletta che mi arriverà a breve ha un costo di 28 euro sempre con questa voce.

C'è un modo per avere il rimborso di questi soldi spesi per un servizio mai richiesto? A chi mi dovrei rivolgere?

Grazie

Vincenzo, da Ostuni (BR)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in cui richiede al gestore il rimborso e la disabilitazione definitiva di questi numeri a pagamento

legga e proceda:

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/bollette+telefoniche+gonfiate+dai+numeri+899+come_16152.php)

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/loghi+suonerie+ingannevoli+cellulari+nuova_15432.php)

In caso di risposta negativa o di mancata risposta da parte del gestore alla messa in mora, deve fare un tentativo di conciliazione presso il Co.Re.Com della sua Regione:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

Internet e telefonia, la guida Aduc:

clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)