

27 maggio 2010 0:00

### Recesso da teletu

Salve e grazie anticipatamente per l'aiuto. Ho ricevuto oggi una lettera da parte di TeleTu (il mio attuale operatore unico) dove mi informa che tra trenta giorni alcuni articoli del contratto verranno modificati e che ho tempo 30 giorni dal ricevimento della presente per inviare raccomandata per il recesso senza eventuali penali. Quindi prendo la palla al balzo per rientrare in Telecom. Per questo vorrei chiedervi come mi devo comportare con Teletu per il recesso e nel frattempo come devo agire con Telecom per il rientro fornendo loro il relativo codice di migrazione. La mia paura è quella che inviando raccomandata a teletu di recesso loro mi disattivino la linea con perdita definitiva del numero visto che non sto chiedendo a telecom direttamente la portabilità, e ho anche timore a fare tutto direttamente con Telecom in quanto teletu sicuramente mi addebberà le penali per disdetta anticipata. Vi chiedo come potrei fare. Grazie!  
Paolo, da Cavallino (LE)

### Risposta:

se vuole conservare il numero deve seguire la procedura della portabilità e chiedere a Telecom di gestire l'operazione che, per lei, non ha un costo.