27 maggio 2010 0:00

Recesso contratto tele2

Salve,
ho da circa 6 mesi stipulato contratto con tele2: adsl (flat) + telefono.
Da circa 1 mese la connessione internet presenta un filtraggio della rete/protocollo Bit-torrent che risulta pertanto molto rallentato durante tutte le 24 ore. Vorrei pertanto rescindere il contratto ma senza pagare i 60 Euro (che sono dovuti quando uno recede prima di un anno, come nel mio caso) in considerazione del fatto che recederei dal contratto per un loro inadempimento contrattuale (la rete BT filtrata appunto). E' possibile? devo dare prova del fatto che la la connessione è filtrata per i protocolli Bit-torrent?
Nel contratto fa cenno al fatto che la connessione internet può rallentare in base a fattori contingenti di traffico ma non dichiara che il gestore telefonico potrebbe fare uso di sistemi di filtro per inibire particolari protocolli.
Guardando per la rete ho visto che tele2 in un passato recente era già stata condannata per questo motivo (filtraggio non dichiarato); ma possibile che ci riprovi senza almeno modificare il contratto e dichiarare che lo potrebbe fare, mettendosi così al riparo da nuove eventuali proteste?
Giuseppe, da Grosseto (GR)

Risposta:
Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora, in cui fa presente che stanno violando il contratto, chiede il ripristino del servizio entro 15 giorni altrimenti li riterra' inadempienti e per questo il contratto sara' sciolto e lei esigera' anche i danni che le hanno arrecato:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php