

28 maggio 2010 0:00

Contestazione bolletta Tele2

Salve. A gennaio scorso ho disdetto il contratto di ADSL e voce con Tele2. L'ultima bolletta conteneva sia il consumo effettuato sia le spese di chiusura contratto. Seguendo le indicazioni trovate sul vostro sito, a marzo ho contestato con lettera di messa in mora il contributo di disattivazione, in quanto era previsto dal contratto firmato, ma non giustificato. Nella stessa lettera, richiedevo di inviarmi la fattura per il solo consumo. Al 30 aprile Tele2 mi ha risposto (con lettera che allego) che il costo di disattivazione è stato addebitato correttamente "in quanto la richiesta di disdetta è pervenuta da altro gestore e non rientra nei termini contrattuali". Io ho riletto il contratto (che allego) ma non trovo da nessuna parte questa clausola. Inoltre, nella lettera, non sono giustificati i costi al centesimo.

Vorrei avere nuovamente consiglio da Voi.

Grazie mille per il supporto

Selene, da Torino

Risposta:

proceda davanti al Corecom

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

evidenziando, in netto contrasto con ciò che dice il gestore, ciò che prevede la delibera dell'Agcom, che prevede costi di disattivazione pressoché nulli a seguito della portabilità del numero:

in riferimento ai servizi di telefonia, in particolare, l'Authority, ritiene che: "merita una precisazione a parte il caso del passaggio degli utenti da un operatore ad un altro. In tale casistica di recesso – prevalente sul piano statistico – generalmente le attività di disattivazione della configurazione preesistente coincidono con le attività tecniche da effettuarsi in fase di attivazione dall'operatore che acquisisce il cliente. Esse sono dunque già remunerate da quest'ultimo. In tali casi, pertanto, eventuali costi di disattivazione posti a carico dell'utente non sono in linea di massima giustificati".

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php

(http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php)

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php

(http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)