

28 maggio 2010 0:00

Easy download

Ho scaricato un software free dal sito easydownload. Il percorso di registrazione per il download è fatto a immagine e somiglianza alla registrazione su una newsletter gratuita, solo successivamente leggendo accuratamente l'allegato alla mail di conferma si capisce che è un sito a pagamento. Poi, decorso il termine da loro fissato per il diritto di recesso, 10 gg, mi è arrivato un sollecito di pagamento, questo sì chiarissimo, 96 €. Comunque la società risulta essere la Euro content ltd, francoforte, Germania e l'IBAN su cui accreditare è di una banca slovacca. Allego fattura e mail sollecito. Come mi devo comportare?

Stefania, da Milano (MI)

Risposta:

trova tutto qui

http://www.aduc.it/comunicato/gratis+praticamente+inesistente+internet+fax_17487.php

Legga anche i commenti di altri consumatori. In fondo al comunicato.

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php