

2 luglio 2010 0:00

Truffa Easy-download

Buongiorno,

come diversi utenti, cercando un programma da scaricare dal sito gratuitamente (open Office), mi imbatto nel Sito Easy download e cliccando mi registro per scaricare tale programma. Appena mi accorgo che devo pagare rifiuto in quanto Open office è scaricabile gratuitamente dal proprio sito. Dopo diversi giorni mi vedo recapitare sulla mia email una diffida di pagamento di 96€, ma al momento della registrazioni tali condizioni non erano ben visibile, in quanto ovviamente me ne sarei tenuto alla larga. Abbiamo iniziato uno scambio di email con questa ditta spiegando loro il mio errore, ma insistono di pagare altrimenti procedono con le ingiunzioni. Detto ciò provo a contattare il numero della società, ma è inesistente. Provo ad effettuare una ricerca della ditta, ma inesistente. Mi sono avvalso del diritto di rescissione spiegando loro l'errore, ma niente. Volevo segnalare il tutto.

Francesco, da Venezia (VE)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni:

<http://www.agcom.it>