

2 luglio 2010 0:00

Passaggio TELETU - altro operatore

Innanzitutto grazie per la Vostra attenzione. Sono un cliente tele2 (teletu) dal 2005, e l'estate scorsa ho attivato un'offerta che prevedeva il passaggio completo sulla rete tele2, sia per internet che per la telefonia. Da quel momento ho avuto molti disservizi per quanto riguarda l'adsl, e anche ora sono circa 20 giorni che ho una connessione internet non funzionante. Nonostante le molte chiamate al loro servizio clienti non ho ricevuto alcun aiuto, quindi ho deciso di passare ad un altro operatore. Il problema è che l'attuale contratto con tele2 non ha ancora superato la durata minima di un anno (la scadenza infatti è verso i primi di ottobre) e quindi non vorrei pagare la penale di 60 € prevista per la recessione anticipata. Ho letto sul Vostro sito che con un preavviso di 30 giorni è possibile recedere dal contratto senza pagare alcuna penale (legge Bersani), d'altro canto però se io recedessi ora dal contratto con tele2 per poi attivare un nuovo contratto con un altro operatore, rimarrei per un certo periodo senza la linea telefonica, la disattivazione/attivazione della linea comporterebbe ulteriori costi, e non potrei usare il codice di migrazione per passare al nuovo operatore. La mia domanda quindi è: "Come faccio per passare ad un altro operatore prima della scadenza dell'attuale contratto con teletu, senza che la recessione anticipata mi comporti altri disagi/costi?" Grazie mille per il Vostro aiuto. Distinti saluti.

Davide, da Riva Del Garda (TN)

Risposta:

non esiste una procedura che metta al riparo da possibili irregolarità commesse dagli operatori telefonici. Le consigliamo di inviare la disdetta a Tele2 con lettera racc. a/r (puo' utilizzare questo modello che abbiamo preparato):

http://sostonline.aduc.it/modulo/disdetta+linea+telefonica+adsl_5626.php

Contemporaneamente contatti un nuovo gestore per attivare la linea chiedendo la portabilità del numero. La speranza è che il tutto avvenga senza interruzioni, come d'altro canto stabilisce l'art. 17 della delibera Agcom n. 4/06/CONS, modificato dalla delib. n. 274/07/CONS:

http://www2.agcom.it/provv/d_274_07_CONS.htm

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php