15 luglio 2010 0:00

Garanzia Sky

Buonasera,
volevo chiedere una vostra consulenza in merito a un dubbio relativo alla garanzia offerta da SKY.
In data odierna ho fatto sostituire l'illuminatore della parabola da un tecnico inviato da SKY dopo una mia richiesta di assistenza al call center. Con mia grande sorpresa ho scoperto che il pezzo sostituito è coperto da garanzia solo per 3 mesi.
La mie domande sono le seguenti:
- La garanzia non è valida per 24 mesi?
- In caso affermativo come mi devo comportare?
Distinti saluti e grazie per la vostra disponibilità.
Cesare, da Gubbio (PG)

Risposta:
Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:
http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php
crediamo che si applichi anche al suo caso.

ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!
http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php