

1 ottobre 2010 0:00

Restituzione Deposito Cauzionale Fastweb

Salve,

sono ex abbonato fastweb da Luglio.

Distrattamente non ho provveduto alla riconsegna degli apparati nei termini previsti, ad ogni modo non ho ricevuto nessuna comunicazione a riguardo, se non l'arrivo della fattura di mora.

In data odierna ho provveduto ad inviare gli apparati all'indirizzo specificato.

D'altro canto, fastweb possiede ancora il mio Deposito Cauzionale di 100 euro, scesi a 80 per motivi non meglio esplicitati.

A Voi chiedo come conviene agire in questi casi:

1- Io sono in torto in quanto fuori dai termini per la restituzione entro 30gg e dovrei pagare una mora di circa euro 40

2- Fastweb è fuori dal termine di 60gg per la restituzione del deposito cauzionale (di euro 100 scesi misteriosamente a 80).

RingraziandoVi anticipatamente per la disponibilità, porgo

Cordiali Saluti

Lili, da Roma

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php