

1 ottobre 2010 0:00

Disdetta contratto 3 Time Large

Buongiorno,

ho sottoscritto a marzo un contratto di navigazione in internet 3 Time Large di 300 ore al mese a 19,9 euro al mese. Ho contestualmente acquistato una chiavetta 3 da 7,2 Mbit/sec.

Il servizio è molto lento, decisamente al di sotto dei 7,2 Mbit/sec e vorrei disdire il contratto con la 3. C'è un vincolo di 23 mesi altrimenti si paga una penale di ca. 100 + 120 euro se si disdice prima dei 12 mesi.

Volevo sapere se tutto ciò è legale oppure se è possibile avvalersi della legge Bersani per non pagare le penali.

Grazie mille.

Alessandra, da Cambiagio (MI)

Risposta:

lei puo' disdire il contratto quando vale, basta che lo faccia tramite raccomandata A/R con un anticipo di almeno 30 giorni. Le penali sono vietate ma sono ammesse le spese di disattivazione previste in contratto (qualche decina di euro). Lo faccia in forma di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php