

1 ottobre 2010 0:00

Diritto di recesso chiavetta internet 3

sabato 25 set 2010 ho sottoscritto un contratto per un abbonamento della 3, 19 euro al mese e chiavetta in comodato d'uso. passati 5 gg, più per scrupolo che per altro, vorrei restituire la chiavetta e chiudere il contratto, in quanto il servizio è pessimo (rischio un esaurimento). posso appellarmi al diritto di recesso? entro quanti gg? che spese sono tenuta a pagare? sarebbe alquanto urgente se i gg per il diritto di recesso sono 7. grazie anticipatamente per l'attenzione, aspetto una risposta.

cordiali saluti

Giulia, da Torino

Risposta:

i giorni sono 10 e questo diritto lo puo' esercitare anche nel suo caso, spendendo solo per restituire quanto le hanno inviato. Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php