

13 ottobre 2010 0:00

"Distruzione" dell'indirizzo di posta elettronica da parte di Teletu

A seguito della disdetta della linea ADSL, l'operatore telefonico Teletu ha dichiarato, a mezzo telefono, che l'indirizzo di posta elettronica, che in qualità di clienti, di due linee telefoniche, utilizzavamo da anni, era stato annullato contestualmente alla disdetta della linea ADSL. Dietro nostre insistenze è stato poi specificato: " non esiste più è andato distrutto così pure le e-mail ". Vi saremmo oltremodo riconoscenti in un Vostro parere e soprattutto se poteste indicarci i riferimenti normativi a ristoro dei danni subiti.

Grati per il tempo che vorrete dedicarci, ci è gradito porgere i più stimati saluti.

Glenn, da Roma (RM)

Risposta:

la questione e' contrattuale. Se gli indirizzi erano collegati al contratto ADSL e comunque rilasciati nell'ambito dell'offerta, potrebbe non esserci nulla di illecito nel fatto che sono stati cancellati. Diverso il discorso se tra i due contratti non vi fosse collegamento.