

13 ottobre 2010 0:00

Richiesta pagamento fatture mai arrivate

Nel 2008 ho recesso un contratto con h3g. Oggi mi arriva una lettera da parte della società Euro Service per il recupero di un importo da me mai pagato ad H3G per euro 274.95 compreso di interessi e spese pratica. Mi faccio inviare copia delle fatture contestate, perchè non le avevo mai ricevuto. Dalle fatture si evince che non sono state mai inviate al mio indirizzo e quindi non le ho mai ricevute. Chiede se devo pagare gli interessi e le spese di pratica.

Grazie distinti saluti e buona giornata.

Claudio, da Grezzago (MI)

Risposta:

puo' tentare di evitare le spese e gli interessi contestando il fatto che il mancato pagamento e' stato causato da un invio errato delle fatture (ad un indirizzo sbagliato a quanto capiamo, ovvero diverso da quello contenuto nel contratto o successivamente comunicato in caso di modifica). Puo' contestare con messa in mora, rendendosi disponibile a pagare solo le fatture. Ulteriori passi dipendono dalla reazione della societa' di recupero crediti. Invii la lettera anche al gestore, per conoscenza:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php