

13 ottobre 2010 0:00

Sempre Teletu

Per sapere ogni cosa sull'attivazione di Teletu, sono andato sul sito ed ho simulato una attivazione; credevo di avere chiuso in tempo ma dopo qualche giorno ho scoperto di avere attivato. Ho contattato il mio gestore che mi ha richiesto un paio di firme per bloccare il tutto. Adesso io ho tutto funzionante con il vecchio gestore, ma pare sia anche attivato a TELETU che, inoltre NON lascia libero il mio numero di telefono (che però nel contempo funziona ancora con il vecchio gestore (così pare). Dall'attivazione è passato circa un mese, io ho pronta una lettera per Teletu (ed ho messo a Voi per conoscenza e Ve la ho inviata con e-mail ieri, per un parere ma Ve la allego anche qui). Cosa devo fare in questo caso? Non so la differenza tra "recesso" e "ripensamento" ma in ogni caso, cosa posso fare per far tornare tutto come prima nel più breve tempo possibile? Tra l'altro, oggi NON ho ritirato un pacchetto inviatomi da TELETU.... Ho fatto male? Se la mia lettera non andasse bene, avete un facsimile adatto? Ormai sono in ballo da un mese e mi sto logorando... non sono più così giovane. Grazie
Francesco, da Desio (MB)

Risposta:

Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

http://sostonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php