

22 ottobre 2010 0:00

Digitale terrestre dahlia tv

Buongiorno, ho stipulato un abbonamento annuale a DAHLIA TV per le partite della Fiorentina a GIUGNO 2010. Oltre a non vedere tutte le partite in quanto successivamente a tale data i diritti sono stati acquisiti da MEDIASET PREMIUM, le poche partite che riuscirei a vedere es SAMPDORIA FIORENTINA del 17/10/2010 non l'ho vista in quanto mancava il segnale proprio sul canale della partita. Tengo a precisare che vedevo altri canali CRIPTATI e quindi il segnale dell'antenna c'era. Ho telefonato dalle 15,00 alle 23,00 e la voce automatica mi diceva che le linee erano intasate e quindi non era possibile parlare con operatore.

Ho chiamato il giorno seguente e mi hanno risposto subito dicendomi che non si era verificato nessun problema. Come prova ho fatto delle foto ai canali con scritto la data l'ora e la mancanza di segnale, come pure le foto sui canali dove vedevo i canali DAHLIA.

Loro non ammettono la loro colpa e affermano che non ci sono problemi. Ma io so solo che le poche partite che DOVREI VEDERE perchè di competenza DAHLIA non riesco purtroppo a vederle perchè se quel giorno c'è un problema di segnale non posso provarlo perchè 1) loro non rispondono al telefono

2) Il giorno seguente all'evento dicono che non ci sono problemi,

Aiutatemi per favore sono stanco di essere preso in giro.

Cordiali Saluti

Maurizio, da Carmignano

Risposta:

legga qui

http://tlc.aduc.it/comunicato/dahlia+tv+non+mantiene+promesse+nessun+rimbors+ai_18043.php

e proceda.

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php