

22 ottobre 2010 0:00

Riattivazione scheda sim Wind

Nello scorso luglio, una scheda sim Wind mi è stata disattivata perché non ho effettuato una ricarica entro un anno dalla attivazione.

Ho chiesto informazioni, e mi è stato detto che compilando un modulo (pressoché incomprensibile) scaricabile dal sito web, avrebbero proceduto alla riattivazione.

Ne ho spediti tre e, devo essere sincero, comincio a rinunciare.

Ache se la scheda conteneva un piccolo credito, non vorrei comunque rinunciare al numero (3807939194). Mi sento preso in giro.

La stessa cosa mi è successo con Tim e la scheda mi è stata immediatamente riattivata (con mia somma meraviglia) con un semplice telefonata.

Potete aiutarmi?

Allego il file trovato.

Rosario

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.ph

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php