

22 ottobre 2010 0:00

Disdetta contratto 3 scaduto

Buongiorno,

il 20 giugno é scaduto il mio contratto con 3 per navigazione internet con chiavetta in comodato d'uso. il 23 agosto ho inviato raccomandata A.R. per fare disdetta formale, non mi é mai tornata indietro la ricevuta di ritorno, sono passati due mesi e 3 continua a prelevare soldi dal mio conto corrente. Posso bloccare il prelevamento tramite banca? Così magari si svegliano e si degnano di rispondermi in qualche modo! Grazie infinite per la vostra risposta.

Caterina, da Venezia

Risposta:

controlli l'esito della raccomandata tramite il sito di poste italiane

<http://www.poste.it/online/dovequando/controller?action=start&subaction=raccomandata>

poi si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Sappi che il recesso è sempre possibile salvo un preavviso di 30 giorni

Questa la nostra scheda sulla legge Bersani:

http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php