

22 ottobre 2010 0:00

WIND ha chiuso il mio contratto telefonico ed ADSL senza preavviso

Salve,

in data 6 Agosto 2010 WIND/Infostrada ha chiuso il mio contratto telefonico ed ADSL senza nessun tipo di preavviso.

Il Customer Service di WIND, più volte contattato telefonicamente, non è riuscito a spiegarmi come mai il contratto è stato chiuso, dato che nè io nè i miei familiari abbiamo mai fatto richiesta di chiusura.

Dato che l'unica soluzione che mi è stata proposta telefonicamente da WIND è quella di richiedere una nuova linea con nuovo numero telefonico e nuovo contratto, in data 6 Settembre 2010 ho deciso di mandare una raccomandata con ricevuta di ritorno a WIND per la messa in mora e la richiesta di ripristino immediato del servizio. Dato che ad oggi 20 Ottobre 2010 non ho ancora ricevuto risposta da WIND, vi chiedo cortesemente un supporto nell'indicarmi i prossimi passi da fare e nel chiarirmi quali sono i miei diritti.

Vi allego la documentazione spedita a WIND.

Grazie in anticipo.

Saluti

Edoardo, da Lozza (VA)

Risposta:

presenti immediatamente istanza di conciliazione al Corecom Lombardia (modello ug), con richiesta di corposo risarcimento danni, e contestualmente richiesta di riattivazione urgente (modello gu5)

Per il prosieguo, legga qui:

http://sostonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php