

22 ottobre 2010 0:00

Richiesta penali per pagamenti mai notificati

Salve,

vi ho scritto recentemente per esporvi la mia situazione con Fastweb. In sostanza, sono stato contattato da GeRi per il recupero dei seguenti crediti:

penale per mancata restituzione dell'hug

pagamento per la chiusura del contratto

pagamento dell'ultimo bimestre

Non ho mai ricevuto solleciti di pagamento e il contratto e' chiuso da quasi 2 anni. Attendo che mi facciano avere le fatture per verificare che effettivamente non siano stati assolti. Loro dicono di aver inviato le lettere al vecchio indirizzo (dove non abito piu': ma avrebbero potuto contattarmi per telefono o per email, come hanno fatto adesso). E' corretta questa procedura? Anche perche' sono prestati interessi!

Daniele

Risposta:

se le somme sono effettivamente dovute, devono essere pagate. Dubitiamo un po' delle spese per chiusura contratto: la legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php