

23 ottobre 2010 0:00

SMS in abbonamento

Buongiorno.

Mi è capitato di ricevere degli SMS in abbonamento a pagamento. Dopo aver interpellato il mio gestore telefonico sono riuscito a disdire il servizio. Avendo un contratto 3 (non ricaricabile) mi sono accorto del servizio attivo solo dopo 3 mesi. Guardando il dettaglio del traffico telefonico ho dedotto che è partito erroneamente un sms al numero 48xxx che fa capo al sito zig.it della "famosa" società David2.

Fatto presente che:

- l'abbonamento riguardava servizi di loghi e suonerie
- non sono mai stati scaricati contenuti

mi chiedo se sia legale attivare dei servizi a pagamento senza nessuna stipula di contratto sottoscritto e senza nessuna conferma vocale.

Gino, da Rovereto (TN)

Risposta:

se la richiesta e' partita dal suo telefono, e' legale, posto che non e' necessaria per questi contratti la forma scritta.

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php