

25 novembre 2010 0:00

Disdetta abbonamento sky hotel multiutenze

Gentilissimi, ho inviato raccomandata e fax ai recapiti di SKY per la disdetta all'abbonamento SKY MULTIUTENZE dell'Hotel che gestisco. Il contratto scadrebbe il 31/03/2011 ma intendevo usufruire del decreto Bersani come da vs risposta ad un utente(http://tlc.aduc.it/lettera/disdetta+multiutenza+sky_221351.php).

SKY però mi risponde (attraverso un'email) comunicandomi:

"Gentile Cliente,

in merito alla sua richiesta di recesso anticipato dal contratto, desideriamo informarla che la chiusura dall'abbonamento, come previsto dalle condizioni generali da lei sottoscritte, può avvenire soltanto alla naturale scadenza.

Le norme dell'art. 1 della legge 40/07 (legge Bersani) trovano infatti applicazione nei rapporti contrattuali con i consumatori e in quelli con la clientela business di piccole dimensioni che sottoscrive "contratti per adesione" ad eccezione dei contratti nei quali le clausole sono espressamente negoziate tra le parti e non ricorre pertanto la fattispecie del contratto per adesione. Poiché il suo contratto contiene condizioni espressamente negoziate per venire incontro alle sue esigenze/alle esigenze del suo business, la sua richiesta è stata registrata per il 31/03/2011...."

Hanno ragione? O posso appellarmi al CORECOM?

Ringraziandovi per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Paolo, da Rimini

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php