

29 novembre 2010 0:00

Diritto di recesso

Gentile avvocato,

16 mesi fa ho acquistato un pc a rate con sim vodafone.

Il pc 2 mesi fa si è guastato. ho chiamato il centro assistenza Samsung che tramite invio di foto x mail han diagnosticato che il problema non rientra nella garanzia accusandomi di aver creato io il danno.

Il pc è ancora in garanzia e sto ancora pagando le rate e la sim di cui son vincolata fino a luglio 2011.

cosa posso fare? posso recedere il contratto, posso avere aggiustato il pc in garanzia?

Grazie

Giusy, da Cernusco Sul Naviglio (MI)

Risposta:

oltre alla garanzia Samsung (legga le condizioni nella documentazione consegnatale in sede d'acquisto), lei gode di quella legale a carico del venditore (che dovrebbe essere Vodafone)

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php

Ovvio che se lei avesse immerso il pc in acido muriatico :-)) nessuno dei due soggetti sarebbe tenuto a riparare senza oneri. In caso contrario, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php