

29 novembre 2010 0:00

RTI & Fantomatico Studio Legale Graverini

Spett.le Aduc,

in data 07/11/09 ho inviato disdetta mediasetpremium per variazione unilaterale delle condizioni contrattuali tramite raccomandata;

Il 22/01/2010 mi contatta per posta prioritaria rti con avviso di sospensione del servizio per mancato pagamento di fattura a scad 05/11/09 per un importo pari a 24,00 EUR che non era stata pagata per fondi insufficienti su conto corrente.

Nel frattempo prelevavano nello stesso mese di gennaio 24,00 Euro nonostante il servizio era da intendersi precedentemente disdetto, pertanto li ho avvertiti per messa in mora il 13/02/10 che avrebbero dovuto considerare già risolto il contratto e che consideravo pagata la fattura del 05/11/2010 con questo addebito improprio avvenuto per l'appunto a gennaio, considerandolo somma a conguaglio.

Oggi 25/11/2010 mi vedo recapitare x prioritaria una lettera da una fantomatica agenzia di recupero crediti in cui mi si intima di pagare la fattura del 05/11/2009 e altre successive fatture di dubbio importo e mai ricevute nei mesi successivi, per l'esattezza di 28,00 euro con scad il 05/03/2010 e 82,00 Euro del 05/07/2010

Premettendo che abbia inviato regolare recesso, e abbiano prelevato impropriamente dei fondi dal mio conto, che ho considerato somma a conguaglio per l'ultima regolare fattura di cui chiedevano pagamento, come mi devo comportare? Li lascio perdere?

Posso denunciarli al garante della privacy?

Grazie per la collaborazione

Siete i migliori

Cordialmente

Marcello

Risposta:

deve procedere davanti al Corecom, legga qui:

http://sostonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

La denuncia, per eventuale condotta commerciale scorretta la faccia all'Antitrust

<http://www.agcm.it>