

29 novembre 2010 0:00

Numero 4882820

Anche mio figlio ha risposto al messaggio del 4882820. abbiamo scaricato la vostra indicazione per la diffida, ma non sappiamo a che indirizzo mandarla e mio figlio ha cancellato tutti gli sms che gli sono stati inviati. Che possiamo fare? O l'unica possibilità è cambiare la sim del cellulare?

Grazie mille

Marina, da Boario Terme (BS)

Risposta:

il suo referente e' il gestore telefonico.

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php