

8 gennaio 2011 0:00

Recesso da Oritel

In seguito a mancanza della linea sia telefonica che adsl sono passata a Vodafone. Teledue (vecchio gestore) mi ha fatturato 100€ di spese di disattivazione. Ho inviato diffida a Oritel per la richiesta del contributo di disattivazione per la linea ADSL e telefonica seguendo il vs. modello relativo alla legge 40/2007 art.1 comma 3. Il contratto risale al 2006. Ho ricevuto in risposta la diffida da parte di un legale con intimazione al pagamento entro il 27 dicembre 2010 a cui non ho ancora fatto seguito.

Vi chiedo cosa devo fare e se potete Voi rispondere per mio conto.

Anna Maria, da Cesate (MI)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php