

10 gennaio 2011 0:00

### Promozione tiscali 29.95

Salve, ho fatto una richiesta telefonicamente di abbonamento a tiscali che è in promozione per 2 anni a 29.95, successivamente mi è arrivata a casa una lettera con il riepilogo delle condizioni di abbonamento nel quale c'era scritto che avrei pagato sempre in promozione 31.95.

Ho telefonato alla Tiscali mi hanno detto che da febbraio ci sarà un aumento e che quindi avrei pagato 31.95 e non 29.95.

E' tutto lecito?

A me sa di truffa, mi hanno fatto aderire alla promozione di 29.95 e poi ora me ne vogliono fare pagare 31.95 inoltre è mai possibile che per fare la richiesta di abbonamento è bastato farmi registrare al telefono tutte le condizioni che io ho accettato e ora per disdire devo mandare una raccomandata?

grazie!

Manzo, da Napoli

### Risposta:

per la disdetta via raccomandata non ci sono alternative. Per l'aumento, se e' temporalmente comunicato nei termini contrattuali, e se le dicono che puo' disdire se non lei non l'accetta, e' nella norma.